

Bestellformular

Bitte ausreichend frankiert an die untenstehende Adresse schicken oder per Fax an:

(040) 76 41 11 04 oder **(0700) 400 400 11**

(0700-Nummer: max. 12,4 Cent/Min. aus dem Festnetz der dt. Telekom AG; andere Anbieter sowie Mobilfunknetze können abweichende Kosten berechnen; Stand 01/09)

Bitte die Hinweise auf Seite 2 (Erläuterungen) und 3 (Hinweise für Fernabsatzgeschäfte) dieses Formulars beachten!

mhsoft

Mathias Harbeck Software
Küstersweg 22

D-21079 Hamburg

Firma:

(sofern zutreffend)

Vorname/Name:

(bei Firmen: Ansprechpartner)

Straße:

PLZ:

(außerhalb D bitte mit LKZ)

Ort:

Fax-Nummer:

E-Mail-Adresse:

Ja, bitte informieren Sie mich per E-Mail über Neuigkeiten zu den bestellten Programmen

(bei Bedarf ankreuzen und E-Mail-Adresse nicht vergessen)

Auftragsbestätigungen und Nachfragen nicht per E-Mail

Auftragsbestätigungen/Nachfragen werden, sofern eine E-Mail-Adresse angegeben wurde, per E-Mail übermittelt. Falls Sie keine derartigen Sendungen per E-Mail verarbeiten können (E-Mails mit PDF-Anhang) oder wollen, machen Sie dies hier deutlich. Sie erhalten die Informationen dann per Fax bzw. Post.

Kundennr.:

(falls vorhanden und bekannt)

Dieser Name soll im Programm erscheinen:

(falls abweichend vom Feld "Vorname/Name" bzw. „Firma“)

Hiermit bestelle ich:

Anzahl	Beschreibung	Lizenzart	Einzelpreis	Gesamt
			Euro	Euro
	MHS Überweisung 1	Einzellizenz, Vollversion	8,18	
	MHS Überweisung 2	Einzellizenz, Vollversion	14,95	
	MHS Überweisung 2	Upgrade von Version 1, Kundennummer bitte angeben!	8,95	
	MHS Passwort 1	Einzellizenz, Vollversion	8,18	
Zwischensumme				
zzgl. Versandkosten			1,95	1,95
nur bei Nachnahme: zzgl. Postentgelt			4,38	
Summe				

Gewünschte Zahlungsart*:

<input type="checkbox"/> Nachnahme	<input type="checkbox"/> Überweisung nach Auftragsbestätigung (Vorkasse)
------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

* bei Nichtangabe oder Angabe von nicht angebotenen Zahlungsarten wird „Überweisung nach Auftragsbestätigung“ vereinbart.

Der Versand ins Ausland ist aus technischen Gründen nur per Vorkasse möglich. Es gelten die mhsoft-AGB, welche in der Hilfedatei zum Programm abgedruckt sind und auch online unter <http://www.mhsoft.de> abrufbar sind. Die Lizenzbedingungen der bestellten Programme habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert. Ebenso habe ich die Hinweise zu Fernabsatzgeschäften (Seite 3 dieses Vordrucks) zur Kenntnis genommen und verstanden.

(Datum)

(Unterschrift)

(bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte)

Hinweise zum Bestellformular

Preise

Bei allen Produktpreisen auf dem Bestellformular werden gemäß PAngV Endpreise in Euro angegeben, die einschließlich der deutschen Umsatzsteuer und sonstiger Preisbestandteile unabhängig von einer ggf. vereinbarten Rabattgewährung zu zahlen sind. Durch Versand und Bearbeitung entstehen zusätzliche Versandkosten, die Sie ebenfalls im Bestellformular auswählen.

Lieferdatum

Falls eine spätere Lieferung erwünscht ist, bitte ausdrücklich vermerken (Vordatieren der Bestellung genügt nicht).

Lieferung außerhalb Deutschlands

Lieferungen ins Ausland erfolgen ausschließlich per Vorkasse. Die ggf. anfallenden Bankgebühren (eigene und fremde) und ggf. sonstige Gebühren trägt der Kunde.

Kürzungen

Kürzungen am Bestelltext sind nicht zulässig und können dazu führen, dass die Bestellung ungültig bzw. abgelehnt wird.

Versand & Versandkosten

Der Versand Ihrer Unterlagen erfolgt, sofern nicht anders angegeben, auf dem Postweg. Die Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen 1,95 EUR. Bei Zahlung per Nachnahme kommen hierzu noch 2,38 EUR Nachnahmeentgelt der Post sowie weitere 2 EUR "Übermittlungsentgelt" der Post, so dass ich Ihnen Nachnahme-Sendung mit 6,33 EUR berechne (wichtig: der Postbote kassiert hierbei keine weiteren 2 EUR bei Ihnen, dieses Übermittlungsentgelt ist wie angegeben bereits enthalten!)
Auslandsversand:

Die Versandkosten in die Länder Österreich, Schweiz, Belgien, Dänemark, Luxemburg und Niederlande betragen 2,95 EUR. Nachnahme biete ich hier nicht an. Die Versandkosten in die übrigen Länder betragen 5,75 EUR. Ich behalte mir hier den Versand per Einschreiben vor (ohne Mehrkosten für Sie). Nachnahme biete ich hier ebenfalls nicht an.

Zahlungsweisen

Angeboten werden derzeit die folgenden Zahlungsverfahren (Änderungen vorbehalten):

- Nachnahme (zzgl. Postentgelt, siehe „Versand & Versandkosten“ weiter oben)
- Vorkasse (Überweisung nach Auftragsbestätigung)

Bei „Überweisung nach Auftragsbestätigung“ wird Ihnen nach Bestelleingang eine Auftragsbestätigung zugestellt (nach Möglichkeit bitte für die schnelle Abwicklung Fax-Nummer oder E-Mail-Adresse angeben), die Ware wird nach Bezahlung geliefert. Zur Übermittlung der Auftragsbestätigung kommt entsprechend Ihrer Angaben und nach meiner Wahl E-Mail oder Fax, notfalls auch die Post, zum Einsatz. Falls Sie aus bestimmten Gründen keine Auftragsbestätigung per E-Mail erhalten möchten, machen Sie das bitte über die entsprechende Option kenntlich.

Standard-Zahlungsweise

Sofern keine Zahlungsweise angegeben wurde, wird „Überweisung nach Auftragsbestätigung“ vereinbart.

Abschließend...

Es gelten meine AGB sowie meine Liefer- und Zahlungsbedingungen; Gerichtsstand ist Hamburg.

Kurzerklärungen

Nachfolgend sehen Sie noch Erklärungen zu einigen Feldern des Bestellformulars, die in der Vergangenheit dem einen oder anderen Probleme bereiteten.

Option „Ja, bitte informieren Sie mich per E-Mail über Neuigkeiten zum Programm“

Kreuzen Sie dies an, wenn ich Sie in die Mailingliste(n) zu den bestellten Programmen eintragen soll. Sie sind damit immer auf dem Laufenden über Änderungen am Programm (z.B. Update-Hinweise, Fehlermeldungen etc.). Sofern Sie keine E-Mail-Adresse angeben, ist es nicht sinnvoll, dieses Feld anzukreuzen. Auf einem anderen Weg als der Mailingliste und natürlich der Homepage benachrichtige ich (derzeit) nicht.

Kundennummer

Sofern Sie bereits Kunde sind, geben Sie bitte Ihre Kundennummer an (bzw. „vorhanden/unbekannt“ falls nicht bekannt). Sie ersparen mir damit den doppelten Eintrag und die damit verbundenen Probleme. Bei Bestellung von Upgrades ist die Angabe der Kundennummer erforderlich.

Dieser Name soll im Programm erscheinen:

Dieses Feld bezieht sich nur auf den Namen, der im About-Dialog des Programmes unter „Registriert auf“ vermerkt wird. Wird dieses Feld leergelassen, so verwende ich den Namen (wie im Feld „Vorname/Nachname“ angegeben) bzw. den Firmennamen (falls vorhanden). Ist sowohl Name als auch Firma angegeben, erhält die Firma den Vorzug bzw. es wird – wo sinnvoll – eine Kombination aus beiden verwendet (wenn z.B. „Firma“ nur die Berufsbezeichnung („Steuerberater“ o.ä.) enthält).

**Bitte beachten: diese und die folgende Seite sind für Sie zur Information bestimmt.
Einsenden brauchen Sie nur das eigentliche Bestellformular auf der ersten Seite!**

Hinweise für Fernabsatzverträge

Das BGB schreibt (u.a. in den §§ 312 und 355-357; Stichwort Fernabsatzgesetz) eine Aufklärung des Verbrauchers über diverse Informationen vor, der ich hiermit nachkommen möchte. Bitte beachten Sie, dass sich diese Angaben in der Regel nur auf Verbraucher im Sinne des BGB beschränken und nicht zwangsläufig auch für Firmenkunden o.ä. gelten.

Sie erreichen mich unter folgender Adresse:

Mathias Harbeck Software (Inh. Mathias Harbeck)
Küstersweg 22, 21079 Hamburg, Deutschland
Internet: <http://www.mhsoft.de> E-Mail: info@mhsoft.de
Fax: 040 / 764 11 104 Telefon: 0700 / 400 400 11**

Allgemeine Hinweise:

- Ein Vertrag kommt erst mit meiner schriftlichen Auftragsbestätigung (E-Mail/Fax/Post) oder der Lieferung der bestellten Produkte zustande (die automatische Sendungsbestätigung bei Online-Bestellungen gilt nicht als Auftragsbestätigung, da sie nicht den Empfang der Bestellung garantieren kann).
- über wesentliche Merkmale der Produkte können Sie sich auf den Produktseiten auf meiner Homepage informieren. Außerdem können Sie jedes Programm im Rahmen des Shareware-Prinzips kostenlos und in der Regel ohne Funktionseinschränkung für einen bestimmten Zeitraum (meist 30 Tage) testen. Nutzen Sie bitte diese Möglichkeit!
- Es gelten meine AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung.
- Ich behalte mir vor, die versprochene Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen.
- Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten (innerhalb Deutschlands derzeit 1,95 €; bei Versand per Nachnahme zzgl. Postentgelt in Höhe von 4,38 €).
- Ich bin bemüht, Ihre Bestellung schnellstmöglich versandfertig zu machen. Die Bearbeitung erfolgt bei Zahlung per Nachnahme innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Bestellung. Bei Vorkasse (Überweisung nach Auftragsbestätigung, Paypal o.ä.) erfolgt die Bearbeitung innerhalb von drei Werktagen nach Meldung des Zahlungseingangs durch die Bank/den Dienstleister. Im Einzelfall können abweichende Lieferfristen vereinbart sein. Weiterhin muss ich um Verständnis bitten, dass ich u.U. in seltenen Ausnahmefällen wie Urlaub oder ernsterer Krankheit die Fristen nicht einhalten kann. »Werktage« orientiert sich an den üblichen Bankgeschäftstagen, demzufolge gilt der Samstag nicht als Werktag. Zu allen Angaben kommt noch der Zeitraum bis zum Briefkasteneinwurf/Abgabe bei der Post (selber Tag wie Bearbeitungsdatum oder folgender Werktag) sowie natürlich die Bearbeitungsdauer der Post.
- Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Regelungen. Bei Beanstandungen innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist (für Verbraucher 2 Jahre) kontaktieren sie mich bitte unter der oben aufgeführten Adresse. Ich weise darauf hin, dass aus Zeitgründen von meiner Seite kein telefonischer Support möglich ist. Anfragen können per E-Mail, Fax oder Post an mich gesendet werden und werden schnellstmöglich bearbeitet. Bitte geben Sie dazu auf jeden Fall Kundennummer, verwendetes Programm und Programmversion, Betriebssystem, ggf. spezielle Hardware/Software und natürlich das Problem (letzteres möglichst detailliert) an. Im Support-Bereich auf meiner Homepage finden Sie weiterhin Antworten auf die häufigsten der bisher gestellten Fragen und ggf. auch aktualisierte Versionen der Software.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung meiner Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie meiner Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Mathias Harbeck Software
Stichwort: »Rücklieferung/Widerruf«
Küstersweg 22
21079 Hamburg

Telefax: 040 / 764 11 104
E-Mail: info@mhsoft.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie mir die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie mir insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf meine Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für mich mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweise und Einschränkungen zum Widerruf

Beachten Sie bitte, dass nach § 312d Abs. 4 Nr. 2 BGB kein Widerrufsrecht für Software besteht, sofern die Datenträger entsiegelt wurden.

Beachten Sie ferner, dass bei Online-Auslieferung (z.B. per E-Mail-Zusendung oder Download) kein Widerrufsrecht besteht, da die übermittelten Daten aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind (§ 312d Abs. 4 Nr. 1 BGB).

Wichtig: die vorgenannten Regelungen zum Widerruf nach BGB gelten gemäß § 312b BGB nur für Fernabsatzverträge mit Verbrauchern (vgl. § 13 BGB zum Begriff).